

POLITICA PER LA QUALITÀ

***ECLISSE** ha come obiettivo primario la realizzazione di prodotti che soddisfino pienamente la richiesta dei Clienti e vuole che, attraverso la qualità del prodotto/servizio, il proprio nome diventi sinonimo, sul mercato, di elevato livello qualitativo.*

In particolare la Società ritiene sia di fondamentale importanza fornire ai propri Clienti prodotti conformi alle specifiche d'ordine formulate dal Cliente.

Per raggiungere questi obiettivi la Società dichiara i seguenti impegni, divisi per l'orizzonte temporale di attuabilità degli stessi:

Obiettivi di lungo periodo (strategici)

- 1) istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un Sistema Qualità documentato, conforme allo standard di riferimento (UNI EN ISO 9001);*
- 2) operare in conformità alle specifiche di ordinazione ed alle normative cogenti nel settore di appartenenza;*
- 3) operare costantemente nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità*
- 4) investire costantemente nel rinnovamento delle infrastrutture e nella formazione del personale*
- 5) supportare gli indirizzi strategici aziendali nel rispetto delle finalità e del contesto dell'organizzazione.*

Gli obiettivi di lungo termine vengono verificati dalla Direzione in occasione delle attività di Riesame del Sistema; poiché sono di carattere strategico sono rinnovabili di anno in anno.

Obiettivi di breve periodo (operativi)

Sono contenuti all'interno di un documento separato dal titolo «Obiettivi di breve periodo», definito e verificato dalla Direzione in occasione delle attività di Riesame del Sistema. In considerazione della variabilità dei contenuti di tale documento, non se ne è ritenuto opportuno l'inserimento all'interno del presente Capitolo.

La Direzione si impegna a far sì che tutto il proprio personale, a tutti i livelli, sia coinvolto e pienamente cosciente dei principi fondamentali della qualità.